



BÁO CÁO **THƯỜNG NIÊN** 2025



MỤC LỤC

CHƯƠNG

THÔNG TIN CHUNG

01

- Thông tin khái quát
- Quá trình hình thành và phát triển
- Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý
- Định hướng phát triển
- Quản trị rủi ro

CHƯƠNG

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRONG NĂM 2025

02

- Tình hình hoạt động kinh doanh
- Tổ chức và nhân sự
- Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án
- Tình hình tài chính
- Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn chủ sở hữu
- Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

CHƯƠNG

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

03

- Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh
- Tình hình tài chính
- Kế hoạch phát triển kinh doanh năm 2026
- Báo cáo tác động liên quan đến môi trường, xã hội và quản trị

CHƯƠNG

QUẢN TRỊ CÔNG TY

04

- Hội đồng Thành viên
- Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích
- Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị Công ty

CHƯƠNG

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

- Ý kiến kiểm toán
- Báo cáo tài chính được kiểm toán





CHƯƠNG

01

THÔNG TIN CHUNG

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tên giao dịch

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam

Giấy phép Thành lập và Hoạt động

Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 126/GP-UBCK, cấp ngày 29 tháng 01 năm 2019 bởi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp

Giấy chứng nhận số 0102088701 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 07 tháng 12 năm 2022, thay đổi lần thứ 17 vào ngày 03 tháng 02 năm 2026, thay thế cho Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh số 0103014784 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 27 tháng 11 năm 2006

Vốn điều lệ (Tính đến ngày 31/12/2025)

1.000.000.000.000 VNĐ

Địa chỉ

Tầng 12, Toà nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại: (+84) 24 3944 6066 | Số fax: (+84) 24 3944 6070
Website: pbsv.com.vn



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

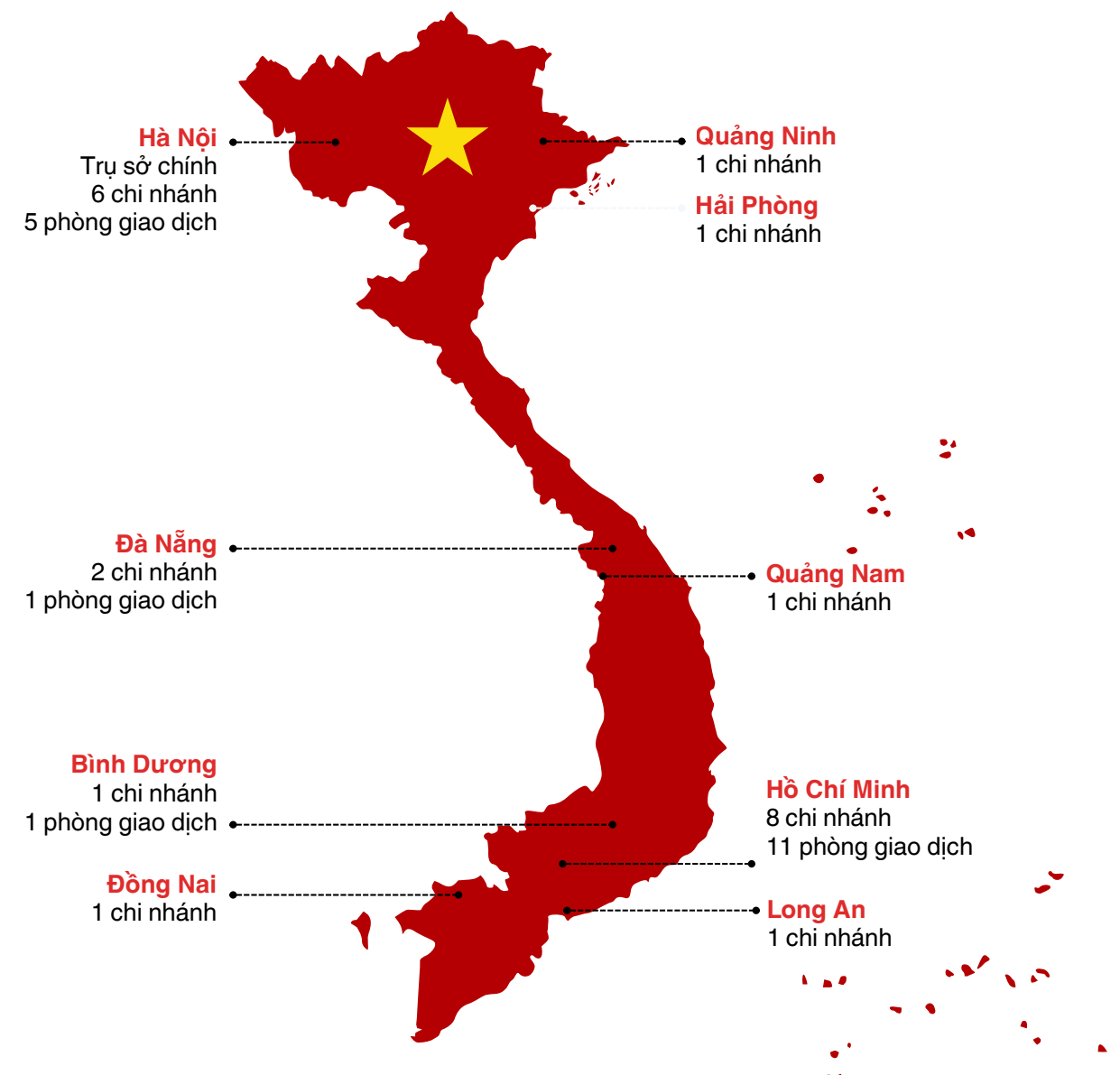
Tập đoàn Public Bank Berhad – Hành trình phát triển bền vững

Tập đoàn Public Bank Berhad là một trong những tập đoàn tài chính hàng đầu và có lịch sử lâu đời tại Malaysia, được thành lập vào năm 1966. Với trụ sở chính đặt tại Kuala Lumpur, Tập đoàn hiện giữ vị thế là tổ chức tài chính hàng đầu tại Malaysia tính theo giá trị vốn hóa thị trường và nổi tiếng toàn khu vực nhờ chiến lược kinh doanh hiệu quả, cùng ban lãnh đạo giàu kinh nghiệm, tâm huyết, luôn kiên định với mục tiêu phát triển bền vững và mang lại giá trị tối ưu cho khách hàng. Với tầm nhìn hướng đến việc phục vụ lợi ích của cộng đồng, Public Bank Berhad cam kết mang đến các dịch vụ tài chính dễ tiếp cận, đóng góp thiết thực vào sự phát triển kinh tế - xã hội trong khu vực với hệ sinh thái dịch vụ tài chính toàn diện bao gồm: ngân hàng thương mại và bán lẻ, ngân hàng đầu tư, môi giới chứng khoán, quản lý quỹ và bảo hiểm.

Không chỉ giới hạn trong biên giới Malaysia, Public Bank đã mở rộng mạng lưới hoạt động mạnh mẽ sang các thị trường quốc tế như Hồng Kông, Trung Quốc, Campuchia, Lào, Sri Lanka và đặc biệt là Việt Nam. Tính đến ngày 31/12/2025, Tập đoàn có tổng vốn hóa thị trường đạt khoảng 21,69 tỷ USD lớn thứ hai trên Sở giao dịch Chứng khoán Malaysia, cùng hệ thống 450 chi nhánh và hơn 21.000 nhân sự, tạo nên mạng lưới dịch vụ tài chính rộng khắp trong khu vực.



Tại Việt Nam, dấu mốc quan trọng trong quá trình hiện diện của Tập đoàn là việc thành lập Ngân hàng liên doanh VID Public năm 1992, tiền thân của Public Bank Vietnam ngày nay. Trải qua hơn ba thập kỷ phát triển, Public Bank Vietnam đã mở rộng mạng lưới lên 40 chi nhánh và phòng giao dịch tại các tỉnh, thành phố trọng điểm, đồng thời ghi nhận nhiều đóng góp tích cực cho sự phát triển của ngành tài chính – ngân hàng tại Việt Nam.



Trên đà phát triển đó, nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, Ngân hàng Public Việt Nam đã mở rộng kinh doanh thêm lĩnh vực dịch vụ chứng khoán bằng việc đầu tư vào Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam (PBSV). Bước ngoặt tăng vốn điều lệ lên 1.000 tỷ đồng vào năm 2025 đã xây dựng một nền tảng vững chắc để Công ty mở rộng danh mục sản phẩm, cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện và chuyên sâu hơn, đáp ứng tối ưu nhu cầu của khách hàng trong kỷ nguyên mới.

Là một thành viên của Tập đoàn Public Bank Berhad, PBSV định hướng phát triển theo mô hình công ty chứng khoán hoạt động minh bạch, chuyên nghiệp và lấy khách hàng làm trọng tâm. Với sự hỗ trợ từ nền tảng tài chính vững mạnh, kinh nghiệm quản trị quốc tế và uy tín thương hiệu của Tập đoàn, PBSV từng bước củng cố năng lực vận hành, nâng cao chất lượng dịch vụ và mở rộng sự hiện diện trên thị trường chứng khoán Việt Nam.



Các mốc thời gian quan trọng

2006

- Tiền thân là Công ty Cổ phần Chứng khoán Việt Nam ("VSEC"), VSEC hoạt động với Giấy phép kinh doanh số 21/UBCK-GPHĐKD, do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước ("UBCKNN") cấp ngày 08/12/2006.

2019

- UBCKNN cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 126/GP-UBCK, chính thức công nhận VSEC chuyển đổi từ mô hình Công ty Cổ phần sang Công ty TNHH Một thành viên.

2024

- Tháng 7/2024, Công ty chính thức đổi tên thành Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam, được sở hữu 100% bởi Ngân hàng Public Việt Nam, trực thuộc Tập đoàn Public Bank Berhad.

2025

- Ngày 13 tháng 02 năm 2025, Công ty đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC-UBCK, ghi nhận mức vốn điều lệ mới là 1.000.000.000.000 đồng.
- Ngày 22 tháng 07 năm 2025, Công ty đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy phép điều chỉnh số 54/GPĐC-UBCK, ghi nhận địa chỉ trụ sở chính của Công ty tại: Tầng 12, Tòa nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Ngày 19 tháng 8 năm 2025, Công ty được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận việc thành lập chi nhánh Hồ Chí Minh tại địa chỉ Tầng 3, Số 19 – 21 Nguyễn Thị Thập, Khu dân cư Him Lam, Phường Tân Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 554/QĐ-UBCK.

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam được phép hoạt động kinh doanh chứng khoán bao gồm các nghiệp vụ sau:

- Môi giới chứng khoán
- Tự doanh chứng khoán
- Tư vấn đầu tư chứng khoán
- Bảo lãnh phát hành chứng khoán (*)

(*) Ngày 15 tháng 01 năm 2026, Công ty chính thức được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp phép bổ sung nghiệp vụ Bảo lãnh phát hành chứng khoán theo Giấy phép Điều chỉnh số 09/GPĐC-UBCK.

- Địa chỉ Trụ sở chính: Tầng 12, Toà nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Địa chỉ Chi nhánh Hồ Chí Minh: Tầng 3, Số 19-21 Nguyễn Thị Thập, Khu dân cư Him Lam, Phường Tân Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh

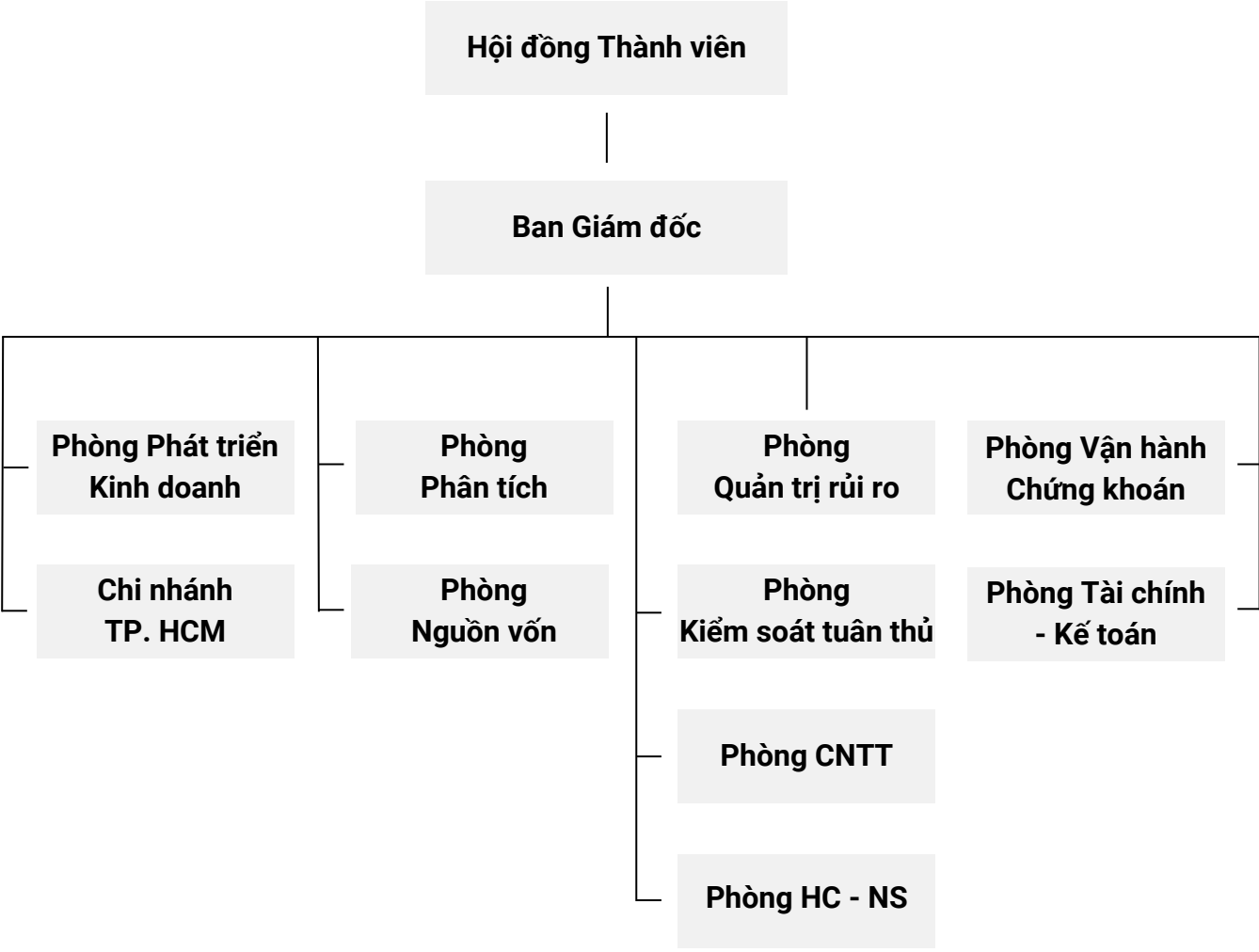


MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

PBSV là Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên, sở hữu 100% bởi Ngân hàng Public Việt Nam. Mô hình quản trị của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 theo Điều lệ Công ty bao gồm Hội đồng Thành viên và Ban Giám Đốc, trong đó:

- Hội đồng Thành viên gồm các thành viên là đại diện do Chủ sở hữu bổ nhiệm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Chủ sở hữu theo quy định pháp luật.
- Ban Giám đốc bao gồm Tổng Giám đốc, và (các) Phó Tổng Giám đốc; trong đó, Tổng Giám đốc là người điều hành mọi hoạt động kinh doanh hàng ngày của Công ty, chịu sự giám sát của Hội đồng Thành viên và chịu trách nhiệm trước Hội đồng Thành viên và trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao.

Cơ cấu tổ chức, bộ máy quản lý được sắp xếp theo sơ đồ sau:



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Định hướng chiến lược

Dựa trên nền tảng tài chính vững mạnh cùng uy tín đã được khẳng định từ Tập đoàn Public Bank Berhad, PBSV định hướng phát triển dựa trên các trụ cột cốt lõi gồm quản trị minh bạch, vận hành hiệu quả và tăng trưởng bền vững.

Trong thời gian tới, Công ty tiếp tục tập trung củng cố và nâng cao các năng lực kinh doanh cốt lõi, đồng thời từng bước tìm kiếm cơ hội mở rộng hoạt động và gia tăng giá trị mang lại cho khách hàng. Thông qua định hướng phát triển thận trọng và bền vững, PBSV hướng tới từng bước nâng cao vị thế và đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của thị trường chứng khoán Việt Nam.

Trọng tâm chiến lược năm 2026

Bước sang năm 2026, Công ty định hướng tầm nhìn chiến lược tập trung vào việc mở rộng quy mô hoạt động và nâng cao chất lượng dịch vụ tài chính. Trọng tâm trong giai đoạn này là thúc đẩy tăng trưởng thị phần trong mảng môi giới chứng khoán và giao dịch ký quỹ, đồng thời gia tăng sự hiện diện tại cả hai phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức. Bên cạnh đó, Công ty đẩy mạnh phát triển mảng ngân hàng đầu tư, tư vấn tài chính doanh nghiệp và kinh doanh các công cụ nợ, hướng tới xây dựng hệ sinh thái giải pháp tài chính toàn diện, đa dạng và chuyên sâu cho khách hàng.

Trong bối cảnh chuyển đổi số ngày càng mạnh mẽ, Công ty ưu tiên đầu tư phát triển nền tảng giao dịch trực tuyến, đặc biệt là ứng dụng giao dịch trên thiết bị di động thế hệ mới, nhằm đơn giản hóa quy trình mở tài khoản và tối ưu hóa trải nghiệm giao dịch cho nhà đầu tư. Song song với đó, Công ty tăng cường ứng dụng các công cụ phân tích dữ liệu và nghiên cứu thị trường chuyên sâu, cung cấp thông tin kịp thời và chất lượng, hỗ trợ khách hàng đưa ra quyết định đầu tư hiệu quả.

Để bảo đảm tăng trưởng bền vững trong bối cảnh thị trường tài chính còn nhiều biến động, Công ty tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hệ thống quản trị rủi ro theo các chuẩn mực quản trị hiện đại. Đồng thời, tận dụng lợi thế từ mạng lưới quốc tế của Tập đoàn Public Bank Berhad, Công ty định vị vai trò là cầu nối thu hút dòng vốn đầu tư nước ngoài vào Việt Nam, đặc biệt là thị trường Malaysia thông qua mạng lưới khách hàng trong hệ sinh thái của Tập đoàn, cũng như thông qua các diễn đàn và hội nghị xúc tiến đầu tư quốc tế.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Chiến lược phát triển trung và dài hạn

Trong tầm nhìn trung và dài hạn, Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam (PBSV) định hướng phát triển trở thành một định chế tài chính uy tín, hoạt động ổn định và hiệu quả trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Dựa trên triết lý kinh doanh bền vững của Tập đoàn Public Bank Berhad, PBSV tập trung triển khai chiến lược phát triển dựa trên một số định hướng trọng tâm như sau:

Củng cố và nâng cao năng lực kinh doanh cốt lõi

PBSV tiếp tục tập trung phát triển các mảng hoạt động chính gồm môi giới chứng khoán, dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân và tổ chức, cùng hoạt động kinh doanh nguồn vốn.

Đa dạng hóa sản phẩm: Từng bước mở rộng danh mục sản phẩm phù hợp với xu hướng thị trường và khung pháp lý hiện hành, như chứng quyền có bảo đảm, giao dịch ký quỹ và các sản phẩm tài chính liên quan.

Nâng cao chất lượng tư vấn: Tăng cường năng lực tư vấn tài chính doanh nghiệp và tư vấn đầu tư nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng đa dạng của nhà đầu tư và các doanh nghiệp tham gia thị trường vốn.

Phát huy lợi thế từ hệ sinh thái Tập đoàn

PBSV định hướng khai thác hiệu quả các nguồn lực và lợi thế từ hệ sinh thái của Tập đoàn Public Bank Berhad.

Tăng cường phối hợp ngân hàng – chứng khoán: Đẩy mạnh hợp tác với Ngân hàng Public Việt Nam nhằm kết nối mạng lưới khách hàng và phát huy sự hỗ trợ giữa các dịch vụ ngân hàng và dịch vụ thị trường vốn.

Mở rộng thị trường: Nghiên cứu khả năng phát triển thêm các điểm giao dịch tại các trung tâm kinh tế trọng điểm trên cơ sở tận dụng cơ sở hạ tầng hiện hữu của Ngân hàng Public Việt Nam, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận khách hàng đồng thời đảm bảo hiệu quả chi phí.

Tăng cường quản trị và hướng tới tăng trưởng bền vững

PBSV chú trọng duy trì hệ thống quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro chặt chẽ, phù hợp với thông lệ quản trị tốt.

Quản lý nguồn vốn thận trọng: Đảm bảo việc sử dụng nguồn vốn và quản trị đòn bẩy tài chính trong các ngưỡng an toàn, góp phần duy trì hoạt động ổn định trong bối cảnh thị trường có nhiều biến động.

Đề cao tính minh bạch và tuân thủ: Xây dựng văn hóa kinh doanh hướng tới khách hàng, đồng thời tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và chuẩn mực nghề nghiệp.



Đầu tư vào công nghệ và phát triển nguồn nhân lực

PBSV xác định công nghệ và con người là hai yếu tố quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng.

Thúc đẩy chuyển đổi số: Từng bước phát triển các nền tảng giao dịch trực tuyến, bao gồm ứng dụng di động và các công cụ phân tích dữ liệu nhằm cung cấp thông tin kịp thời, hỗ trợ nhà đầu tư trong quá trình ra quyết định.

Phát triển đội ngũ nhân sự: Chú trọng đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn của đội ngũ nhân sự, đồng thời xây dựng nguồn lực kế thừa nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển lâu dài của Công ty.

Xây dựng mối quan hệ khách hàng bền vững

PBSV hướng tới việc xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài với khách hàng và đối tác thông qua các dịch vụ tài chính đáng tin cậy.

Tăng cường hoạt động kết nối thị trường: Thúc đẩy các hoạt động truyền thông, hội thảo và chương trình kết nối đầu tư, trong đó chú trọng khai thác cơ hội hợp tác với các nhà đầu tư từ thị trường Malaysia.

Đóng góp cho cộng đồng đầu tư: Tăng cường các chương trình tư vấn và chia sẻ thông tin thị

trường nhằm hỗ trợ nhà đầu tư tiếp cận kiến thức tài chính một cách hiệu quả và minh bạch.

Các mục tiêu phát triển bền vững và chương trình liên quan đến ngắn hạn và trung hạn

Phát triển bền vững tiếp tục là định hướng xuyên suốt trong chiến lược hoạt động của PBSV. Công ty triển khai chiến lược này dựa trên hai trụ cột chính: thúc đẩy các tiêu chuẩn môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp (ESG) trong hoạt động đầu tư và duy trì hệ thống quản trị rủi ro chặt chẽ.

PBSV tích hợp các yếu tố ESG vào quy trình phân tích và ra quyết định đầu tư nhằm nhận diện những doanh nghiệp có nền tảng quản trị minh bạch, hoạt động có trách nhiệm và triển vọng phát triển bền vững. Đồng thời, Công ty duy trì các cơ chế quản trị rủi ro toàn diện nhằm bảo vệ nguồn vốn và tài sản trước các biến động của thị trường.

Các định hướng này được kế thừa từ kinh nghiệm quản trị của tập đoàn mẹ – Public Bank Berhad – và được PBSV vận dụng phù hợp với bối cảnh thị trường Việt Nam. Thông qua việc nâng cao năng lực phân tích và duy trì các chuẩn mực quản trị minh bạch, PBSV hướng tới mục tiêu tăng trưởng ổn định và đóng góp vào sự phát triển bền vững của thị trường vốn.

Thông qua việc triển khai nhất quán các định hướng trên, PBSV kỳ vọng từng bước nâng cao năng lực hoạt động, củng cố uy tín trên thị trường, đồng thời đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của hệ sinh thái Public Bank cũng như thị trường chứng khoán Việt Nam trong dài hạn.

QUẢN TRỊ RỦI RO

Tại Công ty TNHH Chứng khoán Public Việt Nam (PBSV), công tác quản trị rủi ro luôn được chú trọng và xem là một trong những yếu tố quan trọng nhằm hỗ trợ hoạt động kinh doanh ổn định và bền vững. Hệ thống quản trị rủi ro của Công ty được xây dựng và vận hành theo hướng thận trọng, phù hợp với các quy định pháp lý tại Việt Nam, đồng thời tham chiếu các thông lệ quản trị và chuẩn mực quản lý rủi ro của Tập đoàn Public Bank Berhad. Các nguyên tắc cơ bản bao gồm:

Tuân thủ pháp luật: Đảm bảo mọi hoạt động của Công ty được triển khai phù hợp và tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

Tham chiếu các chuẩn mực quản trị của Tập đoàn: Trong trường hợp có sự khác biệt giữa quy định của Tập đoàn Public Bank Berhad và pháp luật Việt Nam, PBSV sẽ xem xét áp dụng các chuẩn mực quản trị thận trọng hơn, nhằm góp phần bảo vệ lợi ích của khách hàng và sự ổn định trong hoạt động của Công ty.

Hệ thống quản trị rủi ro tại PBSV được tổ chức theo mô hình tập trung, đảm bảo tính độc lập và tách biệt giữa các cấp phê duyệt chiến lược, điều hành và kiểm soát.

Tuyến phòng thủ thứ nhất bao gồm các Đơn vị Kinh doanh (Môi giới, Tự doanh...) và các Đơn vị Vận hành, Hỗ trợ (Tài chính, CNTT, Nhân sự...). Đây là lớp kiểm soát tại nguồn, trực tiếp nhận diện và xử lý rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp hàng ngày, đồng thời đảm bảo tính chính xác của dữ liệu, dòng tiền và sự tuân thủ các hạn mức nghiệp vụ đã được phê duyệt.

Tuyến phòng thủ thứ hai đóng vai trò giám sát và điều phối, bao gồm Phòng Quản trị rủi ro và Phòng Kiểm soát tuân thủ. Hai bộ phận này hoạt động độc lập với khối kinh doanh để xây dựng các mô hình định lượng, thiết lập ngưỡng cảnh báo sớm và đảm bảo mọi hoạt động của công ty luôn nằm trong khuôn khổ pháp luật cũng như các quy chế nội bộ.

Bên cạnh các lớp kiểm soát nội bộ, PBSV còn thiết lập cơ chế báo cáo và giám sát định kỳ với Tập đoàn. Sau khi được rà soát tại tuyến phòng thủ thứ hai, các báo cáo liên quan đến rủi ro và tuân thủ tiếp tục được xem xét và đánh giá bởi các bộ phận chức năng chuyên trách tại công ty mẹ. Cơ chế giám sát từ Tập đoàn đóng vai trò như một lớp kiểm soát bổ sung ở cấp độ tập đoàn, giúp đảm bảo rằng các rủi ro tiềm ẩn không chỉ được quản lý ở phạm vi hoạt động của PBSV mà còn được đánh giá trong tổng thể khung quản trị rủi ro của toàn hệ thống Public Bank. Điều này góp phần tăng cường tính thận trọng và minh bạch trong công tác quản trị rủi ro của Công ty.

Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng là rủi ro phát sinh khi khách hàng hoặc đối tác không thực hiện đầy đủ hoặc đúng hạn các nghĩa vụ tài chính theo các cam kết đã thỏa thuận, từ đó có thể ảnh hưởng đến kết quả hoạt động của Công ty. Các rủi ro này chủ yếu phát sinh từ hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ, các khoản phải thu từ giao dịch chứng khoán, tiền gửi tại các tổ chức tín dụng và các công cụ nợ khác.

Trong năm 2025, mặc dù thị trường chứng khoán có những biến động nhất định dưới tác động của các yếu tố vĩ mô, PBSV vẫn duy trì các biện pháp quản trị rủi ro tín dụng theo hướng thận trọng và kiểm soát chặt chẽ. Nhờ đó, hoạt động cho vay ký quỹ trong năm không ghi nhận các khoản nợ xấu, đồng thời các khoản phải thu được theo dõi và quản lý thường xuyên. Điều này góp phần duy trì chất lượng tài sản ổn định và hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Công ty trong bối cảnh thị trường còn nhiều biến động.

Rủi ro thanh khoản

Rủi ro thanh khoản phát sinh trong tình huống Công ty gặp khó khăn trong việc đáp ứng các nghĩa vụ tài chính đến hạn, hoặc không thể chuyển đổi danh mục tài sản thành tiền mặt nhanh chóng mà vẫn đảm bảo mức giá hợp lý. Tại PBSV, rủi ro thanh khoản luôn được kiểm soát ở mức tối thiểu nhờ chiến lược quản trị nguồn vốn tối ưu. Công ty liên tục duy trì tỷ lệ dự trữ thanh khoản dồi dào và danh mục tài sản có tính thanh khoản cao, đảm bảo khả năng đáp ứng kịp thời và đầy đủ mọi nhu cầu chi trả ngắn hạn ngay cả trong những giai đoạn thị trường biến động.

Năm 2025, Công ty đã quản lý thanh khoản một cách có hiệu quả, không phát sinh bất kỳ sự cố thanh khoản nào. Tỷ lệ vốn khả dụng vẫn luôn duy trì ở mức cao 3,965% tính tại cuối năm 2025, cao hơn so với quy định của UBCKNN là 180%.

RISK MANAGEMENT

Rủi ro thị trường

Rủi ro thị trường phát sinh từ các biến động của tỷ giá, lãi suất và rủi ro biến động giá của cổ phiếu. Rủi ro này có liên quan trực tiếp đến một số hoạt động của Công ty, bao gồm:

Rủi ro lãi suất: Thu nhập từ các khoản tiền gửi của Công ty có thể chịu ảnh hưởng bởi sự biến động của lãi suất tiền gửi trên thị trường. Tại PBSV, các khoản tiền gửi chủ yếu có kỳ hạn ngắn nên mức độ rủi ro lãi suất được đánh giá là không đáng kể.

Rủi ro tỷ giá: Đối với các giao dịch ngoại tệ phát sinh, PBSV thực hiện các biện pháp quản lý rủi ro phù hợp, bao gồm việc thực hiện chiến lược hedging thông qua hợp đồng hoán đổi (swap) nhằm hạn chế tác động của biến động tỷ giá và ổn định chi phí tài chính.

Biến động giá cổ phiếu:

Hoạt động tự doanh: Công ty duy trì cách tiếp cận đầu tư thận trọng, với quy mô danh mục được kiểm soát phù hợp nhằm hạn chế rủi ro khi thị trường biến động.

Hoạt động cho vay ký quỹ: Danh mục tài sản đảm bảo được theo dõi và quản lý thường xuyên. Trong năm 2025, mặc dù thị trường chứng khoán có những biến động đáng kể, hoạt động cho vay ký quỹ của PBSV vẫn được duy trì trong các ngưỡng kiểm soát an toàn.

Thông qua việc theo dõi sát sao diễn biến của thị trường và chủ động triển khai các biện pháp quản trị rủi ro phù hợp, trong năm 2025, PBSV không ghi nhận các tổn thất trọng yếu liên quan đến rủi ro thị trường. PBSV sẽ tiếp tục duy trì cách tiếp cận thận trọng trong công tác quản trị rủi ro, nhằm đảm bảo hoạt động của Công ty luôn được vận hành an toàn và bền vững.

Rủi ro thương hiệu

Trong lĩnh vực tài chính – chứng khoán, nơi uy tín và sự minh bạch đóng vai trò then chốt, thương hiệu không chỉ là yếu tố nhận diện mà còn là tài sản gắn liền với niềm tin của khách hàng, đối tác và nhà đầu tư. Nhận thức rõ điều này, PBSV luôn chú trọng quản trị rủi ro thương hiệu như một phần trong công tác quản trị tổng thể của Công ty.

Trong quá trình hoạt động và phát triển, PBSV xác định các rủi ro thương hiệu có thể phát sinh từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm chất lượng dịch vụ, thông tin truyền thông, trải nghiệm khách hàng và các yếu tố khách quan của thị trường. Trên cơ sở đó, Công ty từng bước xây dựng các biện pháp kiểm soát phù hợp nhằm đảm bảo sự nhất quán trong thông điệp truyền thông, nâng cao chất lượng dịch vụ và duy trì hình ảnh thương hiệu minh bạch, đáng tin cậy trên thị trường.

Bên cạnh đó, với vai trò là thành viên trong hệ sinh thái của Tập đoàn Public Bank, PBSV tuân thủ các nguyên tắc quản trị và tiêu chuẩn hoạt động của Tập đoàn, đồng thời chú trọng tăng cường công tác truyền thông minh bạch, kịp thời và nhất quán trong hoạt động tiếp cận khách hàng.

Rủi ro pháp lý

Nhận thức rõ tác động của những thay đổi trong môi trường pháp lý trong nước và quốc tế đối với hoạt động kinh doanh, Công ty luôn coi việc thực thi đúng quy định pháp luật là điều kiện tiên quyết cho mọi hoạt động. PBSV chủ động kiểm soát rủi ro bằng cách theo dõi sát sao các dự thảo luật, cập nhật kịp thời hệ thống quy chế và duy trì cơ chế rà soát đa lớp cho mọi sản phẩm, hợp đồng. Nhờ sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận vận hành và kiểm soát, văn hóa tuân thủ được thực thi nhất quán, giúp hạn chế tối đa rủi ro pháp lý và đảm bảo tính an toàn, bền vững cho mọi hoạt động của Công ty.

Các rủi ro có thể ảnh hưởng trong năm 2026

Biến động thị trường và chính sách tiền tệ

Năm 2026, môi trường vĩ mô được dự báo tiếp tục tiềm ẩn nhiều biến động do mặt bằng lãi suất toàn cầu chưa hoàn toàn ổn định, bất định thương mại quốc tế vẫn ở mức cao và diễn biến tỷ giá còn khó lường. Đối với Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ theo hướng thận trọng, hài hòa giữa mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định tỷ giá, hỗ trợ tăng trưởng và bảo đảm an toàn hệ thống.

Trong bối cảnh đó, thị trường vốn và thị trường chứng khoán có thể xuất hiện các nhịp biến động về thanh khoản, chi phí vốn và tâm lý nhà đầu tư. Mặc dù kỳ vọng nâng hạng thị trường có thể tạo động lực tích cực cho dòng vốn trung và dài hạn, các yếu tố bên ngoài vẫn có thể ảnh hưởng đến hoạt động môi giới, cho vay ký quỹ và phân phối sản phẩm tài chính của Công ty.

Trước các rủi ro nêu trên, PBSV tiếp tục duy trì chính sách quản trị bằng cân đối theo hướng thận trọng, theo dõi chặt chẽ các chỉ báo về lãi suất, tỷ giá và thanh khoản, đồng thời chủ động điều chỉnh cơ cấu nguồn vốn, hạn mức rủi ro và danh mục tài sản phù hợp với diễn biến thị trường. Công ty cũng tăng cường kiểm soát chất lượng tài sản và hiệu quả sử dụng vốn nhằm hạn chế tác động bất lợi từ biến động vĩ mô.



Rủi ro địa chính trị và thuế quan

Diễn biến địa chính trị phức tạp, xu hướng gia tăng bảo hộ thương mại và điều chỉnh chính sách thuế quan tại một số nền kinh tế lớn có thể tiếp tục ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng toàn cầu, chi phí vận tải, giá hàng hóa và triển vọng tăng trưởng của các nền kinh tế có độ mở lớn như Việt Nam. Những yếu tố này không chỉ tác động đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp niêm yết mà còn có thể ảnh hưởng đến tâm lý thị trường và dòng vốn đầu tư.

PBSV sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến kinh tế - chính trị quốc tế, thực hiện đánh giá tác động đối với thị trường tài chính và chủ động điều chỉnh chính sách kinh doanh, chính sách rủi ro phù hợp nhằm giảm thiểu ảnh hưởng từ các biến động bên ngoài.



Rủi ro công nghệ và an ninh mạng

Các cuộc tấn công mạng có thể ảnh hưởng đến hệ thống giao dịch của PBSV, gây tổn thất tài chính và ảnh hưởng đến uy tín công ty. gián đoạn hệ thống do lỗi kỹ thuật có thể làm chậm quá trình giao dịch, ảnh hưởng đến trải nghiệm khách hàng và hiệu suất hoạt động của Công ty.

PBSV kế thừa nền tảng bảo mật vững chắc từ Tập đoàn Public Bank, đồng thời đầu tư vào hạ tầng công nghệ hiện đại và thực hiện kiểm tra định kỳ. Cách tiếp cận thận trọng và chặt chẽ này giúp hệ thống vận hành an toàn, ổn định, giảm thiểu tối đa rủi ro an ninh mạng.



Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro năm 2026

Trong năm 2026, hệ thống chính sách, quy trình về QTRR của Công ty tiếp tục được đánh giá thường xuyên, hoàn thiện và cập nhật nhằm đảm bảo hoạt động quản trị rủi ro phù hợp với thực tế kinh doanh của Công ty. Bên cạnh đó, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động QTRR, các hoạt động đào tạo nâng cao nhận thức về rủi ro và phòng ngừa rủi ro tiếp tục được tiến hành, phổ biến rộng rãi đến toàn bộ nhân viên trong Công ty.



CHƯƠNG

02

**TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG
KINH DOANH NĂM 2025**

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Trong năm 2025, mặc dù gặp phải các rủi ro như thuế quan bất ngờ từ chính quyền Tổng thống Donald Trump hay lãi suất liên ngân hàng tăng mạnh nhưng Việt Nam đồng thời vẫn đạt được những thành tựu trong việc nâng hạng thị trường của FTSE và thu hút nhiều hơn sự tham gia của các nhà đầu tư khi số tài khoản chứng khoán đạt tới 12,1 triệu tài khoản trong tháng 1/2026. Điều này đã góp phần giúp chỉ số ghi nhận những bước tiến đáng kể chinh phục những cột mốc mới, đạt 1.784,49 điểm tăng ấn tượng 40,87% so với cuối năm 2024. Bước sang 2026, Việt Nam tiếp tục tiến tới một kỷ nguyên mạnh mẽ với kế hoạch tăng trưởng GDP lên tới 10%.

Trước bối cảnh thị trường nhiều thách thức xen lẫn cơ hội, Ban lãnh đạo Công ty đã chủ động đón lấy thời cơ đẩy mạnh tăng vốn, triển khai các chính sách và phương án kinh doanh mới, tiếp tục hoàn thiện đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm và có năng lực chuyên môn cao. Sự nỗ lực và đồng lòng của Ban lãnh đạo cùng toàn thể nhân viên đã giúp lợi nhuận và doanh thu của Công ty tăng trưởng vượt bậc so với năm 2024.

Tính đến ngày 31/12/2025, Công ty ghi nhận khoản lãi đạt 27,5 tỷ trong năm 2025 so với khoản lỗ 5,9 tỷ đồng năm tài chính 2024. Nguyên nhân chủ yếu đến từ việc công ty đã mở rộng hoạt động kinh doanh cốt lõi và gia tăng quy mô khách hàng. Trong bối cảnh mở rộng về quy mô nhân sự, đầu tư công nghệ mới và cơ sở hạ tầng, công ty vẫn thực hiện tốt trong việc kiểm soát chi phí khi doanh thu tăng trưởng 382% so với cùng kỳ trong khi chi phí chỉ tăng 289%.



Chỉ tiêu	2024 (VNĐ)	2025 (VNĐ)	Biến động
I. DOANH THU HOẠT ĐỘNG	16.192.463.349	78.200.765.598	382,90%
Lãi từ các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	2.829.086.577	16.722.698.432	491,10%
Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	9.129.456.798	46.041.051.136	404,30%
Doanh thu môi giới chứng khoán	4.209.572.363	14.361.736.938	241,20%
Doanh thu hoạt động khác	24.347.611	41.580.712	708%
II. CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG	9.336.033.202	24.911.798.192	289,9%
Chi phí nghiệp vụ môi giới chứng khoán	6.389.334.200	21.354.462.531	234,2%
Chi phí nghiệp vụ lưu ký chứng khoán	21.307.114	39.590.562	85,8%
Chi phí hoạt động khác	2.925.391.888	3.289.488.806	12,4%
III. LỖ KẾ TOÁN SAU THUẾ	(5.939.914.743)	27.448.266.813	562,2%

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Hội đồng Thành viên và Nhân sự Quản lý

Hội đồng Thành viên



Bà Cheah Kim Ling
Chủ Tịch Hội đồng Thành viên

Bà tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Kế toán, Trường Đại học Malaya, Kế toán viên công chứng, Học viện Kế toán Malaysia.

Bà Cheah Kim Ling có 32 năm kinh nghiệm làm việc tại Ngân hàng TW Malaysia ở lĩnh vực quy chế hoạt động ngân hàng, từ xây dựng các chính sách, quy chế và hướng dẫn đến quản trị các quy định hoạt động tại các tổ chức tài chính. Bà được bổ nhiệm là thành viên Hội đồng quản trị Tập đoàn Public Bank vào ngày 29 tháng 4 năm 2014. Hiện bà đảm nhiệm vị trí thành viên Hội đồng quản trị độc lập, không điều hành tại Tập đoàn Public Bank vào ngày 29 tháng 4 năm 2014. Bà được tái bổ nhiệm là thành viên Hội đồng quản trị không độc lập, không điều hành tại Tập đoàn từ ngày 29 tháng 4 năm 2023, sau 9 năm giữ chức vụ Thành viên Hội đồng quản trị độc lập, không điều hành. Bà cũng là thành viên Ban Tuân thủ, Ban Quản lý Rủi ro Tín dụng, Ban Bình xét và Khen thưởng và Ban Quản lý Rủi ro Tập đoàn Public Bank.

Bà được bổ nhiệm là chủ tịch Hội đồng thành viên Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam từ tháng 7 năm 2024.



Ông Chee Keng Eng
Thành viên Hội đồng Thành viên

Ông tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Malaya, Cử nhân Kinh tế, Trường Đại học Quốc gia Malaysia.

Ông Chee Keng Eng làm việc cho Tập đoàn Public Bank từ năm 1994. Ông từng giữ chức vụ Giám đốc quản lý khu vực tại Public Bank Berhad từ tháng 1 năm 2011 đến tháng 4 năm 2015 trước khi được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc của VID Public Bank từ tháng 5 năm 2015 đến tháng 3 năm 2016. Ông là Tổng giám đốc của Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam từ tháng 4 năm 2016 đến 30 tháng 9 năm 2025.

Ông được bổ nhiệm là thành viên Hội đồng thành viên Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam từ tháng 1 năm 2026.



Ông Dato' Mohammed Najeeb Bin Abdullah
Thành viên Hội đồng Thành viên

Ông tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (Kế toán tài chính), Đại học Charles Darwin. Australia, Cử nhân Marketing, Học viện Marketing, Vương quốc Anh.

Ông Dato' Mohammed Najeeb bin Abdullah có 43 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng Malaysia. Ông có 9 năm kinh nghiệm quản lý các ngân hàng lớn tại Malaysia trước khi gia nhập Tập đoàn Public Bank vào năm 1983. Ông từng nắm giữ các vị trí quản lý cấp cao như Trưởng phòng Khối ngân hàng dịch vụ Hồi giáo của Tập đoàn Public Bank năm 1998 và Tổng giám đốc Ngân hàng dịch vụ Hồi giáo từ năm 2008 đến năm 2010. Tháng 4 năm 2010 đến hết năm 2013 ông từng đảm nhận vai trò Thượng nghị sĩ Quốc Hội Malaysia.

Ông được bổ nhiệm là thành viên Hội đồng thành viên PBSV từ tháng 7 năm 2024.



Ông Dato' Chang Kat Kiam
Thành viên Hội đồng Thành viên

Ông tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (Tài chính), Trường Đại học Hull, Vương quốc Anh, Chuyên gia Ngân hàng cao cấp, Học viện Ngân hàng Chartered Banker (CBI), Vương quốc Anh.

Ông Dato' Chang Kat Kiam đã làm việc cho Public Bank từ năm 1975 và có nhiều kinh nghiệm trong mọi lĩnh vực về ngân hàng, quản lý chi nhánh và một số lĩnh vực kinh doanh khác tại Hội sở chính. Ông được bổ nhiệm làm Giám đốc Nghiệp vụ Public Bank năm 2006. Tháng 10 năm 2013 ông được tái bổ nhiệm làm Giám đốc Nghiệp vụ Cấp cao - Ông từng là Phó Giám đốc Điều hành của Public Bank từ tháng 1 năm 2016.

Ông giữ chức vụ Thành viên Hội đồng thành viên của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam từ tháng 7 năm 2024 đến hết tháng 12 năm 2025.

Nhân sự Quản lý



Bà Nguyễn Thị Bích Hà - Tổng Giám Đốc

Bà Nguyễn Thị Bích Hà tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế tại Trường Đại học Ngoại Thương, sau đó tiếp tục hoàn thành chương trình Thạc sĩ về Kinh tế và Tài chính đầu tư tại châu Âu.

Trước khi đảm nhiệm vai trò Tổng Giám đốc tại Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam (PBSV), bà Hà đã có nhiều năm kinh nghiệm làm việc và quản lý tại các định chế tài chính, ngân hàng và công ty chứng khoán trong nước và Hoa Kỳ. Bà cũng là một trong những nhân sự gắn bó với PBSV từ giai đoạn đầu khi Tập đoàn Public Bank Berhad thực hiện quá trình mua lại và tái cấu trúc công ty chứng khoán.

Với kinh nghiệm chuyên môn và sự am hiểu về hoạt động của Công ty, tháng 07/2024, bà Nguyễn Thị Bích Hà đã được bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc PBSV. Trên cương vị này, bà tiếp tục cùng Ban lãnh đạo Công ty định hướng và triển khai các chiến lược phát triển của Công ty, phù hợp với mục tiêu dài hạn và định hướng chung của Tập đoàn.



Ông Bùi Việt Cường - Giám đốc chi nhánh TP. HCM

Ông Bùi Việt Cường tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Kinh doanh tiền tệ tại Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh và Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại Đại học UBIS (University of Business and International Studies – Thụy Sĩ). Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng, chứng khoán và đầu tư, với thế mạnh trong đầu tư ngoại hối, phân tích thị trường, quản lý danh mục đầu tư, tư vấn M&A và phát triển khách hàng cho các công ty chứng khoán và doanh nghiệp đầu tư tại Việt Nam.

Tháng 12/2025, Ông Bùi Việt Cường được bổ nhiệm làm Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh.

Ông Trịnh Tuấn Dũng - Kế toán trưởng

Ông Trịnh Tuấn Dũng tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính tại Lycoming College, Hoa Kỳ. Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, kế toán và đầu tư, từng làm việc tại các tập đoàn và tổ chức tài chính tại Việt Nam.

Trong quá trình công tác, ông tham gia vào các hoạt động quản lý tài chính, kế toán doanh nghiệp và kiểm soát tài chính, góp phần hỗ trợ công tác quản trị tài chính và đảm bảo tuân thủ các quy định liên quan.

Tháng 12/2024, Ông được bổ nhiệm làm Kế toán trưởng tại PBSV.

Bà Nguyễn Thị Diệu Linh - Trưởng phòng Vận hành chứng khoán

Bà Nguyễn Thị Diệu Linh tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế tại Học viện Tài chính. Bà có 17 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chứng khoán, đặc biệt trong vai trò nghiệp vụ và vận hành, trong đó, có 6 năm đảm nhiệm vị trí quản lý tại các công ty chứng khoán, với hiểu biết sâu rộng về hệ thống vận hành, quy trình hoạt động của thị trường chứng khoán Việt Nam.

Ông Phạm Việt Duy - Trưởng phòng Phân tích

Ông Phạm Việt Duy tốt nghiệp Cử nhân Tài chính Quốc tế tại Trường Đại học Ngoại thương và Cử nhân Luật tại American Institute of Law (Hoa Kỳ).

Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phân tích chứng khoán và đầu tư tài chính tại Việt Nam. Trong quá trình công tác, ông từng đảm nhiệm các vị trí quản lý chuyên môn với nền tảng kiến thức về thị trường vốn và hoạt động đầu tư liên quan đến lĩnh vực tài chính - chứng khoán.

Bà Phùng Thị Thanh Hương - Trưởng phòng Nhân sự và Hành chính

Bà Phùng Thị Thanh Hương tốt nghiệp Cử nhân Tài chính Ngân hàng tại Trường Đại học Công đoàn. Bà có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị nhân sự tại các tổ chức tài chính tại Việt Nam, bao gồm ngân hàng, công ty chứng khoán và các tập đoàn lớn.

Trong quá trình công tác, bà có kinh nghiệm trong việc xây dựng và triển khai các chính sách quản trị nhân sự, tối ưu hóa mô hình tổ chức và phát triển nguồn nhân lực, đồng thời tham gia công tác tuyển dụng, thu hút nhân tài và phát triển đội ngũ nhân sự. Bà am hiểu hệ thống và quy trình nghiệp vụ nhân sự tại các tổ chức tài chính hiện đại cũng như đặc thù nguồn nhân lực trong ngành chứng khoán.

Nhân sự Quản lý

Ông Nguyễn Như Khánh – Q.Trưởng phòng Nguồn vốn

Ông Nguyễn Như Khánh tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính Tiên tiến tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân và Đại học Long Beach, Hoa Kỳ. Hiện tại ông sở hữu chứng chỉ CFA Charterholder và là thành viên chính thức của hiệp hội CFA Singapore. Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đặc biệt tại các bộ phận nguồn vốn và đầu tư tại các Ngân hàng Thương mại và Công ty Chứng khoán.

Bà Trần Đào Ngọc Anh – Q.Trưởng Phòng Kiểm soát tuân thủ

Bà Trần Đào Ngọc Anh tốt nghiệp Cử nhân Luật và Thạc sĩ Luật Kinh tế tại Trường Đại học Luật Hà Nội. Bà đã hoàn thành chương trình Đào tạo nghề Luật sư tại Học viện Tư pháp. Bà có hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực pháp lý và tuân thủ trong ngành tài chính – chứng khoán, với chuyên môn trong tư vấn pháp lý doanh nghiệp, xây dựng khung tuân thủ, soạn thảo và rà soát hợp đồng, làm việc với cơ quan quản lý nhà nước, đồng thời hỗ trợ quản lý rủi ro pháp lý và đảm bảo tuân thủ các quy định trong hoạt động của công ty.

Ông Đường Phan Anh – Q.Trưởng Phòng Quản trị Rủi ro

Ông Đường Phan Anh tốt nghiệp Cử nhân Quản trị Kinh doanh tại trường Đại học Đà Lạt. Ông có hơn 9 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị rủi ro trong lĩnh vực chứng khoán, với chuyên môn trong xây dựng khung quản trị rủi ro, thiết lập và giám sát hạn mức rủi ro, xây dựng chính sách và quy trình quản lý rủi ro, đồng thời đánh giá khách hàng sử dụng dịch vụ ký quỹ và các sản phẩm đầu tư tài chính nhằm kiểm soát rủi ro tín dụng và rủi ro thanh toán.

Bà Nguyễn Phương Liên – Q.Trưởng Phòng Phát triển Kinh doanh

Bà Nguyễn Phương Liên tốt nghiệp Cử nhân Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Hà Nội và Thạc sĩ chuyên ngành Marketing và Quản lý Quốc tế tại Đại học Reading, Anh Quốc. Bà có hơn 13 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực marketing, xây dựng và phát triển thương hiệu, đặc biệt trong các chiến lược truyền thông tích hợp (IMC), quản trị chiến dịch marketing tại các tập đoàn và doanh nghiệp lớn trong các ngành tài chính, chứng khoán và FMCG.



Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động

Số lượng cán bộ, nhân viên

Tại ngày 31/12/2025, Công ty có 51 cán bộ, nhân viên.

Chính sách đối với người lao động

PBSV xác định nguồn nhân lực là yếu tố quan trọng đối với sự phát triển của Công ty. Do đó, PBSV chú trọng các hoạt động xây dựng văn hóa doanh nghiệp và phát triển nguồn lực nội bộ thông qua các chương trình đào tạo chuyên môn, đồng thời rà soát và điều chỉnh cơ chế đãi ngộ phù hợp với năng lực và kết quả công việc của người lao động.

Chính sách tiền lương, thưởng và phúc lợi được xây dựng trên cơ sở đảm bảo tính công bằng, phù hợp với mặt bằng thị trường và gắn với hiệu quả công việc cũng như kết quả hoạt động kinh doanh của PBSV.

PBSV thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đối với người lao động theo quy định của pháp luật, bao gồm việc tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế và các chế độ liên quan. Người lao động được tham gia chương trình khám sức khỏe định kỳ hàng năm và các chương trình đào tạo nhằm nâng cao năng lực chuyên môn.



TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

Năm 2025 ghi nhận sự bứt phá trong đầu tư hạ tầng công nghệ, tạo tiền đề vững chắc cho việc gia nhập sâu rộng vào hệ sinh thái tài chính toàn cầu của Tập đoàn.

Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật

Tổng giá trị Tài sản cố định của Công ty đã tăng mạnh từ 11 tỷ đồng lên 47 tỷ đồng vào cuối năm 2025. Sự gia tăng này phản ánh nguồn lực đầu tư tập trung vào việc nâng cấp hệ thống máy chủ (phần cứng) và các giải pháp phần mềm giao dịch tiên tiến.

Nâng cấp Trải nghiệm và Bảo mật

Hệ thống mới được thiết kế theo tiêu chuẩn bảo mật quốc tế, đồng thời tối ưu hóa giao diện người dùng nhằm mang lại trải nghiệm giao dịch mượt mà, an toàn tuyệt đối cho khách hàng.

Định danh Thương hiệu

Website và các nền tảng giao dịch trực tuyến đã được tái định vị theo hệ thống nhận diện thương hiệu của Public Bank Berhad. Bước đi này chính thức đánh dấu sự tích hợp toàn diện của Công ty vào hệ sinh thái quản trị và kinh doanh của Tập đoàn, củng cố uy tín và sức mạnh thương hiệu trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài chính

STT	Chỉ tiêu	Năm 2025 (VNĐ)	Năm 2024 (VNĐ)	% tăng giảm
1	Tổng tài sản	1.051.491.929.490	155.705.370.883	575,3%
2	Doanh thu hoạt động	78.200.765.598	16.192.463.349	382,9%
3	Kết quả hoạt động	28.623.006.743	(6.746.259.980)	524,3%
4	Thu nhập/ Chi phí khác	(422.613.300)	806.345.237	(152,4%)
5	Tổng lỗ kế toán trước thuế TNDN	28.200.393.443	(5.939.914.743)	574,8%
6	Tổng lỗ kế toán sau thuế TNDN	27.448.266.813	(5.939.914.743)	562,2%

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2024
a) Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn: Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	26.675,00%	1.093,642%
b) Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
Hệ số nợ/Tổng tài sản	0,36%	0,84%
Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu	0,36%	0,84%
c) Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
Vòng quay tổng tài sản: Doanh thu hoạt động/Tổng tài sản bình quân	12,97%	9,99%
d) Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Doanh thu hoạt động	35,10%	(36,68%)
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	2,62%	(3,85%)
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	2,61%	(3,81%)
Hệ số Kết quả hoạt động/Doanh thu hoạt động	36,60%	(41,66%)

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN CHỦ SỞ HỮU

Thông tin chủ sở hữu (tại ngày 31/12/2025): Chủ sở hữu của Công ty là Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên Public Việt Nam.

- Vốn điều lệ (trong năm 2025): 1.000 tỷ VNĐ.
- Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có.
- Các chứng khoán khác: Không có.



BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

Đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về môi trường

Trong năm 2025, PBSV tuân thủ tuyệt đối các quy định chung của pháp luật và các quy định về môi trường. Công ty luôn chú trọng giảm thiểu tác động tiêu cực đến hệ sinh thái thông qua việc tối ưu hóa hiệu quả sử dụng năng lượng, thúc đẩy các sáng kiến xanh và áp dụng công nghệ tiên tiến trong hoạt động vận hành.

Bên cạnh đó, Công ty chủ động nghiên cứu và ứng dụng các giải pháp sáng tạo nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nguồn vốn và hỗ trợ các quyết định đầu tư mang tính chiến lược, góp phần gia tăng giá trị bền vững và giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh.

Ngoài ra, PBSV luôn khuyến khích cán bộ, nhân viên tham gia các hoạt động thiết thực như trồng cây xanh tại văn phòng, chủ động tiết kiệm điện, nước, giảm thiểu rác thải nhựa.

Thông qua những hành động cụ thể và thiết thực, PBSV cam kết tích hợp toàn diện các tiêu chuẩn ESG (Môi trường, Xã hội, Quản trị doanh nghiệp) vào chiến lược và hoạt động kinh doanh, hướng tới việc tạo ra các giá trị bền vững lâu dài cho khách hàng, đối tác và cộng đồng.



Chính sách liên quan đến người lao động

Số lượng lao động

- Tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2025, Công ty có 51 cán bộ, nhân viên.
- Công ty có nguồn nhân lực trẻ với độ tuổi từ 25 đến 35 chiếm 47,06%, độ tuổi từ 35 đến 45 chiếm 29,41%, độ tuổi trên 45 chiếm 7,84%, độ tuổi dưới 25 chiếm 15,69%.
- Về trình độ học vấn, cán bộ nhân viên Công ty có trình độ Đại học chiếm 80,39%, trình độ Trên Đại học chiếm 15,69%, trình độ khác chiếm 3,92%.

Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

Chính sách tuyển dụng

PBSV xây dựng quy trình tuyển dụng theo hướng chuẩn hóa và minh bạch nhằm đảm bảo việc tuyển chọn nhân sự phù hợp với yêu cầu công việc. Quy trình tuyển dụng được thực hiện trên cơ sở công bằng, khách quan và tuân thủ các quy định của pháp luật.

Hoạt động tuyển dụng được triển khai căn cứ trên nhu cầu hoạt động và định hướng phát triển của PBSV. Ứng viên được xem xét trên cơ sở đáp ứng các yêu cầu về trình độ chuyên môn, kinh nghiệm và các tiêu chí phù hợp với từng vị trí công việc.

Chính sách đào tạo

PBSV chú trọng công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng làm việc của người lao động. Trong năm 2025, PBSV triển khai các chương trình đào tạo dưới nhiều hình thức, bao gồm đào tạo trực tiếp và trực tuyến, tập trung vào việc cập nhật kiến thức chuyên ngành và phát triển các kỹ năng phục vụ công việc.

Bên cạnh các chương trình đào tạo nội bộ, PBSV khuyến khích người lao động chủ động học tập và nâng cao năng lực chuyên môn nhằm đáp ứng yêu cầu công việc và sự phát triển của Công ty. Đồng thời, PBSV cũng cử người lao động tham gia các khóa đào tạo chuyên môn do cơ quan quản lý và các tổ chức liên quan tổ chức nhằm cập nhật quy định và nâng cao năng lực nghiệp vụ.



Chế độ phúc lợi cho nhân viên

PBSV xây dựng chính sách tiền lương, thưởng và phúc lợi trên cơ sở công bằng, phù hợp với mặt bằng thị trường và gắn với hiệu quả công việc của người lao động. Bên cạnh các chế độ theo quy định của pháp luật, PBSV triển khai một số chính sách phúc lợi nhằm hỗ trợ người lao động trong quá trình làm việc và tăng cường sự gắn kết với Công ty. Trong đó, Công ty áp dụng một số chế độ như chính sách bảo hiểm xã hội nâng cao và chế độ nghỉ phép 18 ngày mỗi năm nhằm góp phần đảm bảo an sinh cho người lao động và hỗ trợ cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

Trong năm 2025, PBSV tiếp tục thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm tai nạn cho người lao động, đồng thời tổ chức khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho toàn thể nhân viên theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, PBSV thực hiện đánh giá hiệu quả công việc định kỳ làm cơ sở xem xét chế độ lương, thưởng và các chính sách liên quan, qua đó khuyến khích người lao động nâng cao năng suất và hiệu quả làm việc.

PBSV cũng quan tâm đến đời sống tinh thần của người lao động thông qua các hoạt động nội bộ và hoạt động của Công đoàn với sự tham gia của toàn thể nhân viên. Các chương trình nội bộ như sinh nhật, ngày lễ và hoạt động gắn kết được tổ chức định kỳ, góp phần xây dựng môi trường làm việc thân thiện và chuyên nghiệp.



Hoạt động đào tạo người lao động

Trong năm 2025, PBSV tiếp tục triển khai các hoạt động đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ nhằm hỗ trợ đội ngũ nhân viên cập nhật kiến thức chuyên môn và nâng cao hiệu quả công việc. Số giờ đào tạo bình quân là 15 giờ/người.

Nội dung đào tạo tập trung vào các lĩnh vực như kỹ năng mềm, kiến thức về sản phẩm và thị trường, năng lực quản lý, quản trị rủi ro, tuân thủ pháp luật, an toàn thông tin và văn hóa doanh nghiệp. Các chương trình được thiết kế đa dạng, từ đào tạo nội bộ, đào tạo chuyên sâu theo chức năng đến các khóa cập nhật chuyên môn từ Tập đoàn, góp phần hỗ trợ nhân viên liên tục cập nhật kiến thức chuyên ngành, nâng cao năng lực thực thi công việc và đáp ứng yêu cầu trong bối cảnh thị trường có nhiều thay đổi.

Các chương trình đào tạo đã tổ chức trong năm 2025:



Đẩy mạnh hoạt động đào tạo nội bộ với trọng tâm phát triển kỹ năng mềm, bao gồm kỹ năng bán hàng, giải quyết vấn đề, tư duy dịch vụ khách hàng và lan tỏa văn hóa doanh nghiệp



Triển khai các chương trình đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ quản lý và nguồn nhân sự tiềm năng, tập trung nâng cao năng lực lãnh đạo, kỹ năng quản trị và chuyên môn nghiệp vụ



Chương trình khóa đào tạo quản trị rủi ro cho công ty chứng khoán: Quản lý rủi ro tài chính, thanh khoản và tín dụng, Quản lý rủi ro hoạt động và công nghệ cho các công ty chứng khoán



Chương trình đào tạo, cập nhật kiến thức về thị trường, sản phẩm và hệ thống giao dịch công cụ nợ, trái phiếu riêng lẻ



Tập trung đào tạo cho nhân viên nâng cao nhận thức về bảo mật công nghệ thông tin, tuân thủ các quy định về Phòng, chống Rửa tiền, tuân thủ các quy định nội bộ về Chống Tham nhũng, Hối lộ



Chương trình đào tạo, cập nhật cho nhân viên nâng cao nhận thức và quy định pháp luật mới đối với người hành nghề chứng khoán



Các chương trình đào tạo khác từ Tập đoàn

Bên cạnh các chương trình do Công ty tổ chức, PBSV khuyến khích nhân viên chủ động tham gia các khóa đào tạo về chuyên môn và nghiệp vụ chứng khoán theo định hướng phát triển nghề nghiệp, đồng thời áp dụng các chính sách hỗ trợ phù hợp đối với các chương trình đào tạo liên quan.



CHƯƠNG

03

**BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ
CỦA BAN GIÁM ĐỐC**

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Năm 2025 khép lại với bức tranh kinh tế toàn cầu duy trì mức tăng trưởng 3,2%, ghi nhận nỗ lực "hạ cánh mềm" thành công khi lạm phát tại các nền kinh tế lớn dần được kiểm soát. Riêng tại Việt Nam, đây là một năm bùng nổ với GDP thực tế đạt mức cao kỷ lục trong nhiều năm đạt 8,02%, nhờ động lực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng và sự dịch chuyển chuỗi cung ứng sau cú sốc thuế quan từ Mỹ vào tháng 4/2025. Trên thị trường chứng khoán, VN-Index đã có một năm thành công rực rỡ khi chính thức được FTSE Russell thông báo đủ điều kiện nâng hạng lên thị trường mới nổi, đưa chỉ số đóng cửa tại đỉnh lịch sử 1,784.49 điểm (tăng hơn 40% so với đầu năm). Thanh khoản cũng xác lập kỷ lục mới với phiên giao dịch lịch sử gần 83.000 tỷ đồng, đánh dấu vị thế mới của Việt Nam trên bản đồ tài chính quốc tế.

Chớp lấy cơ hội trong năm 2025, Ban lãnh đạo PBSV đã chủ động trong việc tăng vốn, triển khai và xây dựng chính sách mới phù hợp với nhu cầu phát triển của thị trường. Tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2025, Công ty đã ghi nhận lợi nhuận sau thuế đạt 27,48 tỷ đồng, tăng trưởng 562,2% so với cùng kỳ. Nguyên nhân chủ yếu từ việc mở rộng tăng vốn giúp PBSV phát triển được mảng kinh doanh cốt lõi, tăng trưởng tổng tài sản trong năm đạt tới 575,3% là nguồn động lực chính tạo ra lợi nhuận. Đồng thời Công ty cũng chủ động trong việc kiểm soát chi phí giúp tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản cải thiện từ (3,81%) năm 2024 lên mức 2,61%. Chi phí hoạt động trong năm tăng 289,9% thấp hơn so với tăng trưởng doanh thu 382,9% cho thấy năng lực kiểm soát chi phí tốt của Ban lãnh đạo nhưng vẫn đảm bảo việc không ngừng nâng cao, cải tiến cho cơ sở hạ tầng và đội ngũ vận hành vốn là những nền tảng nòng cốt của công ty chứng khoán.

Trong năm 2025, PBSV đã chủ động nâng cấp hệ thống công nghệ lõi nhằm cải thiện trải nghiệm khách hàng, mức độ bảo mật an ninh mạng và hệ thống hoạt động nghiệp vụ chuyên môn. Những nỗ lực này đã góp phần không nhỏ vào những bước tiến tích cực đầu tiên của Công ty trên thị trường chứng khoán đầy biến động năm 2025.

Vào ngày 13/2/2025, PBSV đã nhận được sự chấp thuận của UBCKNN về việc tăng vốn điều lệ của Công ty lên 1.000 tỷ đồng. Việc tăng vốn không chỉ mang lại lợi thế về tài chính, giúp mở rộng năng lực cung cấp dịch vụ cho vay ký quỹ và đa dạng hóa sản phẩm đầu tư, mà còn thể hiện cam kết mạnh mẽ của Công ty trong việc mở rộng quy mô hoạt động, xây dựng Công ty Chứng khoán hoạt động toàn diện.

Với những bước đi chiến lược và định hướng rõ ràng, PBSV kỳ vọng năm 2026 sẽ tiếp nối bước tiến của 2025, mang lại giá trị gia tăng cho khách hàng, đồng thời củng cố vị thế của Công ty trên thị trường tài chính, góp phần vào sự phát triển chung của ngành chứng khoán Việt Nam.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tổng giá trị tài sản của Công ty tại ngày 31/12/2025 là 1.051 tỷ đồng, tăng 575,3% so với cùng kỳ năm 2024, đến từ việc gia tăng tài sản tài chính, các khoản cho vay và đầu tư mới tài sản dài hạn để phục vụ cho hoạt động kinh doanh bền vững lâu dài.

Tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2025, tổng nợ phải trả của Công ty không đáng kể, do công ty đang tối ưu hiệu quả sử dụng vốn chủ trước khi tận dụng tới nguồn vốn vay.

Trong bối cảnh chi phí vốn có phần biến động do các chính sách trong và ngoài nước, Công ty chủ động tối ưu hóa quy trình quản trị rủi ro, thẩm định và đánh giá danh mục đầu tư của khách hàng nhằm xây dựng nền tảng tài chính minh bạch và vững mạnh để thúc đẩy tăng trưởng trong tương lai.

Trong năm 2026, công ty đặt mục tiêu tiếp tục tăng trưởng tổng tài sản một cách an toàn, bền vững, đồng thời tối ưu chi phí vốn nhằm đạt được hiệu quả hoạt động và khả năng sinh lời ở mức hợp lý với rủi ro ở mức thấp.



KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2026

Trọng tâm của Công ty trong năm 2026 là xây dựng nền tảng vững chắc cho tăng trưởng bền vững và củng cố cấu trúc quản trị Công ty theo các nội dung sau đây:



Xây dựng Công ty Chứng khoán hoạt động toàn diện

- Tập trung chú trọng vào việc phát triển các nghiệp vụ kinh doanh cốt lõi, đặc biệt là cho vay ký quỹ và ứng trước tiền bán chứng khoán, với lãi suất cạnh tranh và danh mục sản phẩm đa dạng hướng tới tệp khách hàng cá nhân nhằm gia tăng hiệu quả sử dụng vốn và phân tán rủi ro.
- PBSV từng bước phát triển hệ thống sản phẩm tư vấn đầu tư đa dạng nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng phong phú của nhà đầu tư trên thị trường. Bên cạnh các danh mục mẫu và báo cáo phân tích, Công ty mở rộng các hình thức tiếp cận thông tin như video hướng dẫn, chương trình livestream tư vấn và các nội dung hỗ trợ đầu tư trực tuyến. Thông qua việc đa dạng hóa các công cụ tư vấn và phương thức cung cấp thông tin, PBSV hướng tới hỗ trợ nhà đầu tư lựa chọn chiến lược phù hợp với khẩu vị rủi ro và mục tiêu tài chính của mình, đồng thời nâng cao khả năng quản lý danh mục trong bối cảnh thị trường ngày càng biến động..
- Cá nhân hóa trải nghiệm đầu tư thông qua phân loại khách hàng, từ đó cung cấp các giải pháp tư vấn và danh mục đầu tư phù hợp với từng khẩu vị rủi ro và kỳ vọng lợi nhuận.
- Nâng cấp hạ tầng công nghệ, cải thiện hệ thống phần mềm giao dịch và giải pháp giao dịch trực tuyến, đảm bảo tốc độ xử lý lệnh nhanh chóng, bảo mật cao và tối ưu thao tác giao dịch trên đa nền tảng.
- Đẩy mạnh hoàn thiện các thông lệ quản trị rủi ro và quản trị doanh nghiệp, đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật và tiêu chuẩn thị trường, đồng thời xây dựng cơ chế vận hành minh bạch, bền vững.
- Cải tiến quy trình tư vấn và dịch vụ khách hàng, đảm bảo chất lượng phân tích, tư vấn đầu tư và hỗ trợ khách hàng được nâng cao, giúp nhà đầu tư tiếp cận các cơ hội thị trường một cách thuận lợi và chính xác.



Đảm bảo đội ngũ nhân sự chất lượng cao

Công ty chủ động chiêu mộ nhân sự giàu chuyên môn nhằm xây dựng một đội ngũ tinh gọn, hiệu quả và tối ưu hóa hiệu suất hoạt động. Đồng thời PBSV cũng nâng cao năng lực cho nhân sự quản lý, nhân sự hành nghề qua việc đào tạo liên tục và đào tạo theo nhu cầu nhằm xây dựng một đội ngũ vững mạnh, đáp ứng yêu cầu phát triển.

Nâng cấp hạ tầng và hệ thống phần mềm

PBSV chú trọng đầu tư vào việc cải tiến công nghệ và hệ thống để hỗ trợ vận hành hiệu quả và kế hoạch mở rộng kinh doanh trong tương lai. Đầu quý III/2025, PBSV đã ra mắt phiên bản nâng cấp toàn diện của ứng dụng và website giao dịch. Phiên bản mới tập trung vào việc cải thiện giao diện người dùng, tối ưu tốc độ giao dịch và tích hợp các công cụ phân tích tài chính hiện đại. Đây là một phần trong chiến lược dài hạn của PBSV nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhà đầu tư tại Việt Nam.



BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI VÀ QUẢN TRỊ

Báo cáo liên quan đến các chỉ tiêu môi trường

Năm 2025, PBSV tiếp tục theo đuổi định hướng phát triển bền vững, từng bước hiện thực hóa cam kết về trách nhiệm môi trường trong mọi hoạt động vận hành của Công ty. Không chỉ dừng lại ở việc tuân thủ các quy định pháp luật, PBSV chú trọng xây dựng môi trường làm việc xanh và hiệu quả, nơi mỗi cán bộ nhân viên chủ động nâng cao ý thức sử dụng tiết kiệm tài nguyên, tối ưu hóa nguồn lực và giảm thiểu tiêu thụ năng lượng.

Một trong những trọng tâm trong chiến lược môi trường của PBSV trong năm là thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong hệ thống giao dịch và vận hành. Thông qua việc ưu tiên các nền tảng trực tuyến và từng bước giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ trong quy trình nghiệp vụ, Công ty cùng khách hàng đã góp phần đáng kể vào việc cắt giảm vật liệu tiêu hao cũng như lượng rác thải văn phòng phát sinh.

Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

Năm 2025, PBSV tiếp tục xây dựng và duy trì môi trường làm việc ổn định, tôn trọng và hợp tác. Trong năm, Công ty không ghi nhận tranh chấp lao động phát sinh. PBSV tạo điều kiện để nhân viên nâng cao năng lực chuyên môn thông qua các chương trình đào tạo và phát triển gắn với định hướng nghề nghiệp dài hạn, qua đó hỗ trợ người lao động phát huy năng lực và đóng góp hiệu quả vào sự phát triển chung của Công ty.

PBSV cam kết thúc đẩy sự đa dạng, hòa nhập và bình đẳng cơ hội trong môi trường làm việc. Các quy trình tuyển dụng và quản lý nhân sự được thực hiện một cách minh bạch và công bằng, bảo đảm mọi ứng viên và nhân viên đều được đối xử bình đẳng, không phân biệt giới tính, dân tộc hay tôn giáo. Bên cạnh đó, Ban Điều hành duy trì các cơ chế trao đổi và phản hồi với người lao động nhằm tiếp nhận kịp thời các ý kiến và nguyện vọng chính đáng, qua đó củng cố sự thấu hiểu và tuân thủ các giá trị cũng như chuẩn mực của Công ty.

Song song với đó, PBSV cũng chú trọng nâng cao phúc lợi và sự gắn kết của người lao động thông qua việc duy trì môi trường làm việc an toàn, chuyên nghiệp và thân thiện. Công ty khuyến khích triển khai các hoạt động nội bộ nhằm tăng cường sự kết nối và tinh thần hợp tác giữa các nhân viên, đồng thời tiếp tục rà soát và hoàn thiện các chính sách phúc lợi dành cho người lao động. Thông qua những nỗ lực này, PBSV hướng tới xây dựng môi trường làm việc tích cực và chuyên nghiệp, qua đó thúc đẩy sự gắn bó của nhân viên và đóng góp vào sự phát triển ổn định, bền vững của Công ty.

Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

Tại PBSV, phát triển bền vững là một trong những định hướng quan trọng trong hoạt động của Công ty trong năm 2025. PBSV nhận thức rằng hoạt động kinh doanh luôn có sự gắn kết với xã hội và môi trường, do đó các nguyên tắc minh bạch, tuân thủ và trách nhiệm đối với cộng đồng được chú trọng trong quá trình vận hành.

Công ty hướng tới việc tạo ra giá trị lâu dài cho các bên liên quan, đồng thời cân nhắc các tác động kinh tế, xã hội và môi trường trong quá trình ra quyết định kinh doanh. Bên cạnh đó, PBSV cũng chú trọng nâng cao nhận thức nội bộ về trách nhiệm doanh nghiệp, qua đó từng bước xây dựng đội ngũ nhân sự có năng lực chuyên môn và ý thức trách nhiệm, góp phần hỗ trợ sự phát triển bền vững của thị trường tài chính và cộng đồng.





CHƯƠNG

04

QUẢN TRỊ CÔNG TY

Hội đồng thành viên

Thành viên và cơ cấu của HĐQT

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Bà Cheah Kim Ling	Chủ tịch HĐQT	10/7/2024	
2	Ông Dato’ Chang Kat Kiam	Thành viên HĐQT	10/7/2024	01/01/2026
3	Ông Dato’ Mohammed Najeeb Bin Abdullah	Thành viên HĐQT	10/7/2024	
4	Ông Chee Keng Eng	Thành viên HĐQT	01/01/2026	

Hoạt động của HĐQT

Trong năm 2025, HĐQT duy trì các cuộc họp định kỳ nhằm trao đổi, thảo luận và thống nhất các quyết định thuộc thẩm quyền quyết định của HĐQT, kịp thời đưa ra những chỉ đạo trong công tác điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty. Các quyết định đã được HĐQT phê duyệt và thông qua trong năm 2025, chi tiết như sau:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/2025/NQHDTV/PBSV	10/1/2025	1. Thông qua quyết định thành lập chi nhánh của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam. 2. Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà, Tổng Giám đốc Công ty, ký các hồ sơ và tiến hành các thủ tục cần thiết với cơ quan hữu quan để hoàn thành việc thành lập chi nhánh trên theo quy định của pháp luật.	100%
2	02/2025/NQHDTV/PBSV	10/1/2025	1. Phê duyệt việc bổ nhiệm Ông Cao Ngọc Toàn giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam. 2. Thông qua Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà – Tổng Giám đốc Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến việc bổ nhiệm Ông Cao Ngọc Toàn theo quy định của pháp luật Việt Nam.	100%
3	03/2025/NQHDTV/PBSV-M	5/3/2025	1. HĐQT phê duyệt Chính sách Quản lý rủi ro thị trường và thanh khoản (MLRM) theo Phụ lục 5.1. 2. HĐQT phê duyệt và thông qua việc Cập nhật Tài khoản Ngân hàng của Công ty và Người được ủy quyền ký theo Phụ lục 6.2. 3. HĐQT phê duyệt và thông qua việc điều chỉnh cấp bậc của cán bộ PBSV. 4. HĐQT phê duyệt và thông qua dự án nâng cấp eKYC và e-Contract. 5. HĐQT phê duyệt và thông qua việc gia hạn Hợp đồng thuê hiện tại trong 03 tháng đến 31/07/2025 cho Trụ sở chính PBSV hiện tại tại tầng 15, Tòa nhà IDMC, số 15 đường Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam. 6. HĐQT ủy quyền cho bất kỳ Thành viên trong Hội đồng thành viên ký Báo cáo của Hội đồng thành viên tại Báo cáo tài chính kiểm toán của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public tại ngày 31/12/2024 và tại các Báo cáo tài chính kiểm toán sau này. 7. Chủ tịch HĐQT ủy quyền cho một trong những Thành viên khác của HĐQT ký Biên bản họp và Nghị quyết của Hội đồng thành viên theo Giấy ủy quyền đính kèm tại phụ lục 10.2.	100%

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
4	04/2025/NQHDTV/PBSV	28/03/2025	Thông qua việc bổ nhiệm Ông Cao Ngọc Toàn là Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh tại Điều 1 Nghị quyết số 02/2025/NQHDTV/PBSV có hiệu lực kể từ ngày Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận việc thành lập Chi nhánh Hồ Chí Minh và phê duyệt Ông Cao Ngọc Toàn là Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam.	100%
5	05/2025/NQHDTV/PBSV-M	10/6/2025	1. HĐQT thông qua việc thành lập Ban Điều hành theo Phụ lục. 2. HĐQT thông qua đề xuất cải tạo văn phòng, mua sắm và lắp đặt các thiết bị cho Trụ sở của Công ty. 3. HĐQT thông qua việc thanh lý/xóa sổ đối với hạng mục cải tạo và nội thất văn phòng của Công ty, đồng thời phê duyệt đề xuất thực hiện công việc cải tạo mặt bằng. 4. HĐQT thông qua đề xuất cải tạo văn phòng để chuẩn bị cơ sở vật chất cho việc mở Chi nhánh của Công ty tại TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.	100%
6	06/2025/NQHDTV/PBSV	11/6/2025	1. Thông qua việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam, chi tiết như sau: - Địa điểm hiện tại: Tầng 15, Tòa nhà IDMC Mỹ Đình, 15 đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam. - Địa điểm mới: Tầng 12, Tòa nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam. - Hiệu lực: Kể từ ngày Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận việc thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam như trên. 2. Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà, Tổng Giám đốc của Công ty, đại diện cho Công ty ký các hồ sơ và tiến hành các thủ tục cần thiết với các Sở Giao dịch chứng khoán, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội và các cơ quan hữu quan khác để hoàn thành việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính nêu trên theo quy định.	100%

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
7	07/2025/NQHDTV/PBSV	17/07/2025	1. Thông qua việc chỉ định Công ty TNHH KPMG là tổ chức kiểm toán độc lập cho báo cáo tài chính và báo cáo tỷ lệ an toàn tài chính cho kỳ báo cáo giữa niên độ và kết thúc năm 2025 của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam với tổng mức phí kiểm toán là 310.000.000 VND. 2. Giao Tổng giám đốc Công ty và các phòng ban có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện các thủ cần thiết để thi hành quyết định trên theo đúng quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam và quy định của Công ty.	100%
8	08/2025/NQHDTV/PBSV	25/08/2025	1. Phê duyệt và chấp thuận hạn mức tín dụng do Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn Public Hồng Kông cấp theo Thư cấp hạn mức tín dụng ngày 13 tháng 6 năm 2025 (“Thư cấp hạn mức”) với các nội dung sau: - Hạn mức tín dụng: 5,000,000 USD (bằng chữ: Năm triệu đô la Mỹ). - Mục đích vay: Bổ sung vốn lưu động phục vụ hoạt động kinh doanh của công ty. - Thời gian kết thúc hợp đồng vay: 364 ngày kể từ ngày phê duyệt hạn mức vay. 2. Thông qua việc mở tài khoản ngoại tệ tại Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên Public Việt Nam (PBVN) dùng cho mục đích giải ngân và thanh toán các khoản vay nước ngoài của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam. 3. Thông qua Danh sách những người được ủy quyền phê duyệt, ký kết và thực hiện các giao dịch liên quan đến việc giải ngân, thanh toán, và hoán đổi ngoại tệ theo Phụ lục đính kèm. 4. Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà – Tổng Giám đốc kiêm Người đại diện theo pháp luật – thay mặt Công ty với tư cách Bên vay thực hiện ký kết các văn bản có liên quan bao gồm Thư cấp hạn mức tín dụng, Cam kết trả nợ khoản vay và các giấy tờ có liên quan khác cần thiết và phù hợp liên quan đến giao dịch này. 5. Ghi nhận việc Ông Dato’ Chang Kat Kiam là thành viên Hội đồng thành viên của PBSV và là thành viên Ban Giám đốc của Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn Public Hồng Kông – không thực hiện tham gia biểu quyết về các nội dung trên.	66.67%

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
9	09/2025/NQHĐTV/PBSV-M	10/9/2025	1. HĐQT ghi nhận và thông qua Báo cáo quản trị rủi ro tại ngày 31/08/2025. 2. HĐQT ghi nhận và thông qua Chính sách Quản trị rủi ro. 3. HĐQT ghi nhận và thông qua Khẩu vị rủi ro của Công ty. 4. HĐQT ghi nhận và thông qua Đánh giá rủi ro hối lộ và tham nhũng hàng năm. 5. HĐQT thông qua việc mở tài khoản vãng lai tại các tổ chức tín dụng đã được phê duyệt theo phụ lục đính kèm. 6. HĐQT thông qua việc cập nhật tài khoản ngân hàng và những người được ủy quyền ký của Công ty theo phụ lục đính kèm. 7. HĐQT thông qua việc bổ sung định biên nhân sự cho Phòng Phát triển kinh doanh của Công ty. 8. HĐQT thông qua việc nộp hồ sơ bổ sung nghiệp vụ Bảo lãnh phát hành chứng khoán tại UBCKNN cho Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam.	100%
10	10/2025/NQHĐTV/PBSV	19/09/2025	1. Thông qua việc bổ sung nghiệp vụ kinh doanh chứng khoán của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam như sau: Nghiệp vụ: Bảo lãnh phát hành chứng khoán. Hiệu lực: Kể từ ngày Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận việc bổ sung nghiệp vụ Bảo lãnh phát hành chứng khoán của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam như trên. 2. Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà, Tổng Giám đốc kiêm Người đại diện theo pháp luật của Công ty, ký các hồ sơ, tài liệu và tiến hành các thủ tục cần thiết với các Sở Giao dịch chứng khoán, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Phòng Đăng ký kinh doanh và Tài chính doanh nghiệp – Sở Tài chính Thành phố Hà Nội và các cơ quan hữu quan khác để hoàn thành việc bổ sung nghiệp vụ bảo lãnh phát hành chứng khoán nêu trên theo quy định.	100%

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
11	11/2025/NQHĐT V/PBSV-M	4/12/2025	1. HĐQT thông qua Kế hoạch kinh doanh và Ngân sách cho năm 2026. 2. HĐQT thông qua việc chỉ định Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập cho báo cáo tài chính và báo cáo tỷ lệ an toàn tài chính cho kỳ báo cáo giữa niên độ và kết thúc năm 2026 của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam. 3. HĐQT ghi nhận và thông qua Báo cáo cập nhật hàng quý về mức độ thực hiện của PBSV so với các giới hạn trong Bộ chỉ số về Khẩu vị rủi ro đối với các chỉ tiêu tại ngày 30/09/2025. 4. HĐQT ghi nhận và thông qua kết quả Đánh giá rủi ro danh tiếng của PBSV năm 2025. 5. HĐQT thông qua việc mở tài khoản tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) cho các hoạt động giao dịch trái phiếu. 6. HĐQT thông qua việc cập nhật tài khoản ngân hàng và những người được ủy quyền ký của Công ty theo phụ lục đính kèm. 7. HĐQT thông qua tiền thưởng đối với cán bộ nhân viên của Công ty trong năm 2025. 8. HĐQT thông qua việc thay đổi Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của PBSV như sau: Phê duyệt việc miễn nhiệm Ông Cao Ngọc Toàn thôi giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam kể từ thời điểm Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (UBCKNN) chấp thuận việc thay đổi Giám đốc Chi nhánh của Công ty. Phê duyệt việc bổ nhiệm Ông Bùi Việt Cường giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam kể từ ngày Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận Ông Bùi Việt Cường là Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh của Công ty. Thông qua Ủy quyền cho Bà Nguyễn Thị Bích Hà – Tổng Giám đốc Công ty trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam, đại diện cho Công ty ký các hồ sơ và tiến hành các thủ tục cần thiết với Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, các Sở Giao dịch Chứng khoán và các cơ quan hữu quan khác để hoàn thành việc thay đổi Giám đốc chi nhánh nêu trên theo quy định. 9. HĐQT thông qua Chiến lược CNTT và An ninh mạng giai đoạn từ 2026 đến 2028. 10. HĐQT thông qua Ngân sách CNTT cho năm 2026. 11. HĐQT thông qua việc từ nhiệm chức danh Thành viên Hội đồng thành viên của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam đối với ông DATO' CHANG KAT KIAM, có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026.	

Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích

Tổng thù lao chi trả cho các thành viên HĐQT và Tổng Giám đốc trong năm 2025 là 1.927.660.621 VNĐ (đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí).

Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị Công ty

HĐTV và Ban Giám đốc của Công ty bao gồm các thành viên có bề dày kinh nghiệm về kinh tế vĩ mô, quản trị kinh doanh, ngân hàng, tài chính doanh nghiệp, đầu tư, với cùng một mục tiêu chung là xây dựng và phát triển Công ty vững mạnh.

Các cuộc họp của HĐQT được tổ chức theo quy định, trong đó, các quyết định của HĐQT đều được thảo luận, thông qua đúng với quy định tại Điều lệ và được công bố thông tin phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

Các biên bản họp đều được lưu trữ đầy đủ, cẩn thận. Việc trao đổi thông tin giữa các cấp lãnh đạo cũng như truyền tải thông tin đến các phòng ban, bộ phận và cá nhân có liên quan đều được thực hiện một cách thông suốt và đầy đủ.



CHƯƠNG

05

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến kiểm toán

Ý kiến của Kiểm toán viên độc lập được trình bày trong Báo cáo tài chính đã được kiểm toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 bởi Công ty TNHH KPMG Việt Nam, trích dẫn như sau: “Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, kết quả hoạt động và lưu chuyển tiền tệ của Công ty cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 210/2014/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2014 (“Thông tư 210”) do Bộ Tài chính ban hành về Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với công ty chứng khoán, Thông tư số 334/2016/TT-BTC ngày 27 tháng 12 năm 2016 do Bộ Tài chính ban hành về sửa đổi, bổ sung và thay thế Phụ lục 02 và Phụ lục 04 của Thông tư 210 và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.”.

Báo cáo tài chính được kiểm toán

Tham khảo tại website của Công ty: <https://pbsv.com.vn/vi-VN/bao-cai-tai-chinh>.

XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY



Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Public Việt Nam

-  Tầng 12, Toà nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, Hà Nội
-  contact@pbsv.com.vn
-  +84 243 944 6066
-  pbsv.com.vn